



Management durable et Qualité - Sécurité - Environnement (QSE)

» Objectif du programme

Former des dirigeants opérationnels, aptes à intégrer les différentes dimensions du développement durable dans la mise en place et l'exploitation des Systèmes de Management Qualité - Sécurité - Environnement.

Les cours sont dispensés par des professionnels : consultants, auditeurs et praticiens issus du monde de l'entreprise et des cabinets spécialisés.

Membre de



Finalité professionnelle

Avec une bonne connaissance des certifications ISO et OHSAS, ces managers opérationnels seront capables d'assurer la Qualité des produits, la Sécurité des employés et la mise en place d'un Système de Management Environnemental (SME).

Étudiants concernés

Titulaires de diplômes d'ingénieur et d'écoles de commerce. Diplômés d'universités : scientifiques, juristes et économistes. Professionnels expérimentés (bac +2 ou 3 minimum) désireux de se spécialiser en QSE.

Métiers visés

- ➔ Directeur Qualité,
- ➔ Directeur Sécurité,
- ➔ Directeur Environnement,
- ➔ Chef de service et Chef de Projet QSE,
- ➔ Auditeur et Consultant de haut niveau,
- ➔ Manager des organismes de certification.

Conseil d'orientation

Jean-Marc LORACH
Responsable du 3^{ème} cycle
CAPA (avocat), Docteur en droit, DEA en Droit de l'Environnement, Diplômé HEC/CPA (Executive MBA HEC), Diplômé Institut des Hautes Etudes Européennes, Cadre supérieur.

Mathieu COMPIEGNE
HND Electronic and Electrical engineering (Leeds Metropolitan University-GB) Directeur Qualité Sécurité Environnement (QSE) du Groupe Europe-Handling

Didier ABIS
Master 2 en Qualité, Auditeur certifié Qualifcom Directeur Projet DQ Conseils, consultant spécialisé en Management de la Qualité et Système de Management Environnemental

Joseph MOLINA
Diplômé de l'Institut d'Etudes Politiques de Paris Directeur associé d'Alizé Conseil, Spécialiste QSE, Auditeur Certifié OHSAS 18001, Certifié ISO 9001, Certifié ISO 14001

Programme des cours

MANAGEMENT GÉNÉRAL (voir détail p.8)

- Fonctionnement de l'entreprise
- Approche marketing
- Management de projet
- Business Plan
- Management au quotidien
- Stratégie d'entreprise
- Management de la qualité
- Gouvernance d'entreprise

FONDEMENTS ET RÉGLEMENTATION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Historique et concept du développement durable
 - Evolution internationale ;
 - Charte constitutionnelle pour l'environnement et la santé ;
 - Lois Grenelle 1 et 2 de 2009.
- Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE)
 - Chartes de bonne conduite des entreprises ;
 - Lois NRE ;
 - SLF ;
 - Breton ;
 - Rapport d'activité « Développement Durable ».
- Achats publics durables
 - Nouveau code des marchés publics ;
 - Appels d'offres et réponses ;
 - Labels durables.
- Développement durable et veille réglementaire
 - Data mining ;
 - Traitement des données ;
 - Outils informatiques ;
 - Cellules de veille réglementaire ;
 - Influence et lobbying.
- Développement durable et audit QSE
 - Déontologie de l'auditeur en entreprise ;
 - Certification ;
 - Audit QSE et audit des processus ;
 - La future norme ISO 26000.

CADRE JURIDIQUE DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Droit social et réglementation du travail
 - Droits sociaux ;
 - Syndicats ;
 - Conventions collectives ;
 - Inspection du travail ;
 - Conflits collectifs ;
 - Droit de retrait.
- Médecine du travail et droit de la sécurité sociale
 - Rôle du médecin du travail ;
 - Accidents et maladies professionnels ;
 - Recours possibles ;
 - Droit applicable.

- CHSCT (Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions du Travail) et Comité d'entreprise
 - Composition ;
 - Missions en termes de santé ;
 - Sécurité ;
 - Amélioration des conditions de travail ;
 - Garanties salariés.

RISQUES NATURELS ET RISQUES TECHNOLOGIQUES

- Gestion des risques majeurs
 - Réglementation ;
 - Etudes de danger ;
 - Plans d'opération internes (POI) ;
 - Plans particuliers d'intervention (PPI).
- Prévention des risques naturels et technologiques
 - Cartographie des risques ;
 - Cas de l'usine AZF ;
 - Plans de Prévention des Risques (PPRI, PPI, PPRT...).
- Organisation des secours
 - Plan ORSEC national et zonal ;
 - Plans SATER ;
 - SATMER ;
 - ORSEC
 - Rad ;
 - POLMAR ;
 - Piratox ;
 - Biotox ;
 - Plans Rouges.
- Management de crise
 - Identification et conduite du changement ;
 - Evaluation des situations de crise ;
 - Communication à l'interne et à l'externe.

MANAGEMENT DURABLE DE LA QUALITÉ

- Fondamentaux de la démarche Qualité
 - Historique ;
 - Concepts fondamentaux ;
 - Roue de Deming et méthode PCDA (Plan-Do-Check-Act) ;
 - Mise en œuvre.
- Système de Management de la Qualité
 - «Quality Management System» ;
 - Processus mis en œuvre ;
 - Management et aspects organisationnels.
- La norme et le système documentaire ISO 9001
 - Présentation de la norme ISO 9001 ;
 - Organismes certificateurs et constitution du dossier ;
 - Processus de certification.

- Le suivi Qualité
 - Indicateurs ; Tableaux de bord ;
 - Enquêtes de satisfaction ;
 - Traitement des réclamations ;
 - Gestion de l'outil statistique.

MANAGEMENT DURABLE DE LA SÉCURITÉ

- Système de Management de la Sécurité
 - Circulaire DRT et «Document unique» (document unique d'évaluation des risques).
- Principaux guides et référentiels
 - Référentiels OHSAS 18001 et 18002 ;
 - Guide ILO/HOS 2001 ;
 - Norme BS 8800 ;
 - Mise en œuvre pratique.
- Stratégies de réduction des accidents du travail
 - Réglementation ; Prévention ;
 - Ergonomie postes de travail ;
 - Réduction des TMS (troubles musculo-squelettiques).
- Gestion et transport des matières dangereuses
 - REACH 2007 (produits chimiques) ;
 - Loi de 2006 sur les matières nucléaires ;
 - Transports de matières dangereuses.

MANAGEMENT DURABLE DE L'ENVIRONNEMENT

- Système de Management Environnemental (SME)
 - Norme ISO 14001 ;
 - Inventaire des risques environnementaux ;
 - Adaptation à différentes entreprises.
- PEC et certification ISO dans les collectivités locales
 - Plan Environnement Collectivités (PEC) de l'ADEME ;
 - Retours d'expérience de collectivités certifiées ISO 14001.
- Réglementation des Installations Classées (ICPE)
 - Directives eveso ;
 - Droit des ICPE (installations classées pour la protection de l'environnement) ;
 - Rôle des CLIC.
- Droit civil et pénal de l'environnement
 - Evolution législative ;
 - Responsabilités civile et pénale ;
 - Sanctions ;
 - Tribunaux compétents ;
 - Recours possibles.
- Ingénierie et techniques environnementales
 - Ecologie industrielle ;
 - Bilan carbone ;
 - Analyse du cycle de vie ;
 - RT 2005 ;
 - Evolutions en cours.

PROGRAMME ISEAM